

ÉDITO DE LA PRÉSIDENTE

Notre année 2020 ne ressemble en rien aux années précédentes ! Le confinement que nous avons connu dès mars 2020, lié à une crise sanitaire de grande ampleur, a constitué un temps particulièrement grave dans l'histoire des femmes.

Le CIDFF du Rhône est resté ouvert, dès le 19 mars 2020 et pendant toute la crise sanitaire, grâce à une réorganisation et une adaptation forte des professionnel.le.s dans la gestion de leurs activités au gré des différentes périodes de confinement, et re-confinement partiel. Cette demande de mobilisation et d'adaptation a été stimulante et enthousiasmante. Il a fallu en effet imaginer d'autres façons de faire, développer d'autres compétences pour répondre à des détresses nouvelles provoquées par cette crise, mais cela a entraîné une gestion émotionnelle sans précédent, et une sur-sollicitation parfois harassante.

Les équipes ont su développer encore plus leurs capacités managériales d'attention réelle à l'autre, de confiance pour laisser plus d'autonomie ainsi que de nouveaux outils d'accompagnement.

Au nom des administrateur.rice.s du CIDFF, je vous adresse tous mes remerciements pour l'activité maintenue dans cette année compliquée.

Néanmoins, cette année singulière ne nous a pas empêché.e.s de continuer à répondre à de nouvelles opportunités pour préparer le futur !

Les financeurs ont été au rendez-vous pour nous soutenir aussi bien dans l'investissement d'outils informatiques nomades que dans le financement d'actions historiques et nouvelles : mobilisation pour retour à l'emploi, formations, lutte contre les violences, la future Maison des Femmes, etc... Ce pacte de confiance nous a permis de bien clôturer l'année et d'appréhender 2021 plus sereinement.

Merci à tous nos partenaires financeurs, Etat, Région, Département, Métropole de Lyon, Communes, qui soutiennent nos actions dans le cadre des politiques publiques ou des plans de mandat pour favoriser l'autonomie financière, économique et personnelle des femmes.

Nous avons réussi à garder le cap pour faire avancer le projet de fusion du Rhône et des CIDFF Savoie et Haute Savoie malgré plusieurs mois de retard. Cette fusion sera effective au 30 Juin 2021 avec effet rétroactif au 1er Janvier 2021.

Je remercie Catherine Heranney, directrice du CIDFF Rhône et du projet Arc Alpin, sans qui ce projet ambitieux n'aurait jamais pu aboutir sur les territoires, grâce à sa capacité d'enthousiasme, de motivation et aussi de beaucoup de travail, pour fédérer les équipes des 4 départements 38, 69, 73 et 74.

Merci à chaque membre de notre gouvernance pour votre investissement. Merci pour votre bel état d'esprit qui depuis 2017 nous a permis de travailler en toute confiance à la création de ce nouveau CIDFF avec une voilure interdépartementale, qui j'espère, nous conduira vers de belles aventures.

Je vous souhaite, à toutes et à tous, une bonne découverte de notre rapport d'activité.

Anne Marie Gourgand

ACCUEILLIR INFORMER ORIENTER (AIO)

17 814 informations individuelles délivrées
85,6% de femmes et **5,5%** de professionnelles

9 195 personnes informées dont **83%** en individuel et **17%** en collectif

7 634 personnes informées en individuel dont **4 541** pour l'accès au droit (**+12%**), **1 923** vie personnelle et familiales dont **1 284** violences sexistes (**+47%**), **981** emploi et formation et **189** en création d'entreprise

Evolution entre 2019 et 2020 des personnes informées sur les violences sexistes : **+47%**

301 personnes reçues pour **802** rendez-vous EVARS* (**+25%** d'entretiens parentalité)

1 561 personnes informées en collectif : **438** sessions pour **1 813** heures d'animation

PROFILS DES BÉNÉFICIAIRES INFORMÉES INDIVIDUELLEMENT

Moins de 26 ans : **6%**, de 26 à 45 ans : **57%**, de 46 à 60 ans : **27%**, plus de 61 ans : **10%**

71,3% sont françaises, **89,3%** habitent en zone urbaine dont **35%** QPV*, **66,7%** vivent seules ou sont en cours de séparation, **82%** ont des enfants, **44%** ont un niveau supérieur ou égal au BAC, **55%** sont sans emploi, **15%** sont au RSA

48% de nos informations sont délivrées dans le cadre d'un RDV en présentiel (contre **88%** en 2019)

LIEUX D'HABITATION

Lyon : **20%** - Rillieux-la-Pape : **10%**
Vénissieux : **9,4%** - Villefranche : **6,5%**
Bron : **2,3%** - Vaulx-en-Velin : **2,7%**
Caluire : **2,7%** - Villeurbanne : **2,7%**
Autres communes métropole : **24%**
Autres communes département Rhône : **10%** - Hors Rhône : **1%**

L'ANNÉE 2020 A ÉTÉ INÉDITE AU REGARD DE LA CRISE SUITE A L'ÉPIDÉMIE DE COVID-19

Le CIDFF s'est mobilisé et s'est adapté aux nouveaux enjeux pour permettre de garantir la continuité de son activité d'accès au droit.

Dès le 20 mars, le CIDFF du Rhône a mis en place tous les jours de 10h00 à 13h00 des permanences téléphoniques d'abord en direction des victimes de violences puis plus largement sur l'accès au droit. Afin de faire face à l'augmentation des demandes d'information juridique, le CIDFF a ajouté de nouvelles permanences téléphoniques sur rendez-vous.

Une communication a été faite auprès de l'ensemble des partenaires du territoire pour les informer de notre organisation et faciliter les orientations.

Une adresse mail spécifique a également été transmise au public afin de permettre au plus grand nombre de nous contacter.

LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

En 2020, le CIDFF a accompagné plus de 900 femmes vers le retour à l'emploi au travers de plusieurs conventions (IER, RSA, ARIANE, les Indépendantes).

La crise sanitaire a impacté à de nombreux niveaux les parcours des femmes accompagnées : difficultés à se remobiliser, remise en question de projets professionnels notamment dans les secteurs impactés par la crise (hôtellerie, restauration, commerce, culturel...) ; un accroissement de la précarité et des problématiques familiales ayant un impact sur la mobilisation des démarches professionnelles... Et pour d'autres, des reprises d'emploi durable.

Depuis plusieurs années, nous constatons dans les accompagnements que beaucoup de femmes qui avaient été victimes de violences par le passé et qui n'avaient pas été accompagnées spécifiquement, présentaient des parcours plus longs de plusieurs années avant de retrouver une dynamique de recherche d'emploi et de sécuriser un emploi.

Face à ces constats, nous proposons depuis plus de 3 ans, un accompagnement spécifique des femmes qui sont ou qui ont été victimes de violences : « Les indépendantes ». En 2020, nous avons obtenus les financements pour mettre en œuvre cet accompagnement à l'échelle de la métropole de Lyon. L'objectif ce parcours est de proposer d'une part un accompagnement spécialisé vis-à-vis des violences et d'autre part organiser le retour à l'emploi dans un cadre collectif de soutien et de bienveillance : proposer une alternance d'entretiens individuels à un rythme régulier pour ancrer les avancées et aborder des points spécifiques liés à l'intimité des parcours et de temps collectifs pour échanger et grandir ensemble.

UNE PERMANENCE SPÉCIFIQUE D'ACCÈS AU DROIT À DESTINATION DES VICTIMES DE VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES

Durant toute l'année 2019, nous avons

noté une augmentation significative des appels au CIDFF du Rhône concernant les violences sexistes et sexuelles.

Afin de faire face à cette forte demande, nous avons pu, dès le début d'année 2020, mettre en place une astreinte téléphonique spécifique tenue par une juriste pour pouvoir apporter une première réponse dès qu'une victime de violences appelle le CIDFF du Rhône.

Pendant le confinement et à l'issue du 1er confinement, nous avons maintenu cette permanence spécifique en direction des victimes de violences sexistes et sexuelles.

Une juriste était présente à chacune de ces permanences avec une salariée du Service d'Aide aux Victimes de Violences Sexistes (SAVS) du CIDFF du Rhône. Cette pluridisciplinarité a été très précieuse et a permis de répondre rapidement et efficacement à de nombreuses situations.

Depuis le 23 juin, nous avons décidé de continuer cette permanence tenue uniquement par une juriste afin de répondre aux demandes des personnes et de maintenir une réponse dès le 1er appel. Cette permanence s'est tenue tous les jours du lundi au vendredi, de 9h à 13h, jusqu'à la fin de l'année 2020. Nous souhaitons que cette permanence se pérennise sur 2021.

L'ENTREPRENEURIAT DES FEMMES EN TEMPS DE CRISE

L'année 2020 aura été spéciale pour les entrepreneures installées, ou en devenir. À la suite du premier confinement et grâce au maintien du lien avec toutes les créatrices, le pôle création a lancé un grand questionnaire en ligne pour mesurer les impacts de ce dernier, 70 y répondront. La crise sanitaire et le confinement ont questionné les projets de femmes et stoppé les démarches de création pour la majorité d'entre elles. Les entrepreneures ont pu passer ces périodes grâce à des aides, une allocation retour à l'emploi ou en creusant leur trésorerie. A la sortie les entrepreneures ayant un local sont près de la moitié à envisager de vendre. Celles motivées et dans les bonnes conditions pour continuer un projet ou leur activité, ont besoin de le sécuriser par un accompagnement création et une approche globale, par également une sécurisation financière via l'emploi en parallèle.



Si les projets existants ont été freinés, nous observons à côté un rebond des demandes de rendez-vous à la fin de l'année, dépassant de 10 fois nos capacités d'accueil. La période aurait ainsi représenté aussi une opportunité pour réfléchir à un projet et se lancer.

Le CIDFF s'est adapté en digitalisant un certain nombre d'événements et de modalités d'accompagnement et est plus que jamais nécessaire dans le paysage de l'aide à l'entrepreneuriat pour sécuriser les parcours des femmes créatrices et entrepreneures.

ACTIVITÉS ET CONFINEMENT

L'activité du pôle SAVS/VPF a été fortement impacté par la situation sanitaire sans précédent de l'année 2020 sur trois thématiques.

Tout d'abord, nous avons noté une augmentation significative des situations complexes de violences sexistes et sexuelles nécessitant un accompagnement renforcé notamment autour de traumatismes liés à des violences subies antérieurement ravivées pendant le confinement ; autour de premières prises de consciences des violences vécues ; autour de situations très complexes de violences conjugales et de protection de l'enfance. De plus, nous avons aussi fortement participé à la création de dispositifs temporaires comme le Centre d'Hébergement Temporaires « La Sentinelle » à destination des victimes de violences conjugales.

Dans le cadre de notre prise en charge autour du deuil et du veuvage, nous avons su nous adapter pour garder le lien avec les personnes accompagnées mais aussi répondre aux personnes ayant vécu un « deuil contraint » par le contexte sanitaire.

Enfin, nous avons renforcé notre prise en charge autour des questions de parentalité pendant et après les périodes de confinement pour nous adapter aux demandes des personnes nous contactant. Les entretiens autour de la parentalité ont augmenté de 57% par rapport à 2019.

POURSUITE DU PROJET INNOVANT, PARTICIPATIF ET INTER-STRUCTURE DE LA MAISON DES FEMMES

Un travail inédit par son ampleur et le niveau de mobilisation des acteurs et actrices du territoire auquel nous sommes parvenu.e.s. Un projet qui prend en compte l'intégralité des violences sexistes et sexuelles, l'intégralité du parcours, qui part des besoins des femmes plutôt que des services existants et qui est le résultat d'un travail collectif à dimension participative, continu dans le temps, porté par des acteur.trice.s du territoire disposant d'une expertise liée à leur pratique professionnelle et par des femmes disposant d'un savoir d'expérience.

FORMATIONS : S'OUTILLER POUR DIGITALISER, MAIS PAS TOUT !

Les formations menées par le CIDFF (violences conjugales et violences sexistes, égalité et mixité, droit) auraient dû être plus nombreuses qu'elles n'ont été avec beaucoup de reports sur le début d'année 2021. Un certain nombre ont pu se maintenir en présentiel mais l'équipe s'est néanmoins outillée pour mener des visio-formations, par un équipement informatique d'une part, mais aussi par une formation dispensée par EGAE sur les outils en distanciel et un travail supplémentaire sur les contenus et les supports.

L'équipe des référent.e.s violences de l'université Claude Bernard Lyon 01 a ainsi été formée en visio formation sur 2 matinées ainsi que les partenaires du territoire de Neuville et Fontaines sur Saône à l'égalité et la budgétisation gérée dans les projets.

Des formations sur les violences sexistes et sexuelles au travail avec la plateforme RH du SGAR, sur l'égalité, les violences conjugales, le droit ou encore sur l'entrepreneuriat ont été réalisées en début d'année avant mars ou maintenues en présentiel entre les périodes de confinement.

L'INCLUSION NUMÉRIQUE

✓ Ouverture d'une nouvelle maison digitale toujours avec le soutien de la Fondation Orange, pour le territoire de l'Est-Lyonnais sur Vénissieux.



Celle-ci s'inscrit comme tiers-lieux en partenariat avec la Cocotte et le CABV (Centre Associatif Boris Vian) pour former la fabrique numérique des 3C dans le cadre de l'AMI fabrique de territoire lancé par l'Etat.

✓ Les deux maisons digitales de Lyon et Vénissieux ont également obtenu le label APTIC « PASS NUMERIQUE » et participent à l'expérimentation avec la Métropole de Lyon.

✓ Avec le soutien de l'AFNIC : Création de supports de formation adaptés au public FLE pour des ateliers numériques spécifiques à ce public.

CHIFFRES

Participations à un diagnostic et/ou un atelier numérique dans nos deux maisons digitales : 262 pour 35 femmes.

LES ACTIONS COLLECTIVES

Une deuxième session de « Devenir actrice de son parcours » s'est déroulée de janvier à novembre 2020. Cette action collective à destination des femmes migrantes bénéficiaires de la protection internationale accompagnées par Forum Réfugiés dans le programme Accelair est une action sur mesure de 400 heures dont le contenu est affiné en fonction des besoins et des attentes des participantes avec des incontournables : un travail sur la personne (connaissance de soi, repérage de ses potentiels, confiance, estime et affirmation de soi, articulation des temps de vie et gestion des rôles sociaux et familiaux, soutien à la parentalité en étant seule ou en couple), des cours de français, les codes et usages en entreprise, le travail avec l'exploration des métiers et secteurs d'emploi, élaboration de projet professionnels, l'aisance numérique, l'exploration des environnements visant et à identifier les lieux ressources sur son quartier, sa commune. 13 femmes de



11 nationalités différentes ont démarré l'action. L'action a dû s'adapter au contexte sanitaire avec des adaptations permanentes. Néanmoins, les participantes sont restées mobilisées tout au long de l'action.

Agrément : La mission du CIDFF s'inscrit notamment dans le dernier agrément délivré par le décret 2015-1745 du 23 décembre 2015 qui précise l'objet statutaire des CIDFF. Notre dernier agrément pour 3 ans 2019-2021. Une convention d'objectifs et de moyens entre la Fédération Nationale des CIDFF et le Ministère des Droits des Femmes rappelle la mission globale des CIDFF



ÊTRE ACTRICE 2020

Madame O., 30 ans, originaire du Nigéria vit avec son conjoint français et leur fille d'1 an. Mme communique uniquement en anglais en famille comme à l'extérieur. Son conjoint l'accompagne dans toutes ses démarches et ses rdv. N'ayant pas de mode de garde pour sa fille, nous l'accompagnons dans la recherche d'une place en crèche qu'elle obtient. Assidue aux ateliers, Mme prend plaisir à apprendre le français et à partager avec le groupe. Tout au long de l'action, Mme gagne en indépendance et prend de plus en plus confiance en elle : en allant chercher sa fille à la crèche, en échangeant avec les professionnel.le.s de la crèche, en prenant davantage conscience de son rôle de parent et en se présentant seule à l'entretien avec la directrice d'un Ehpad en vue d'un stage. Suite à cet entretien, Mme a dû revoir son organisation personnelle afin de pouvoir suivre la PMSMP au sein de l'Ehpad, prenant ainsi conscience que ce n'était pas à l'employeur de s'adapter mais à elle. Elle a ensuite pris du plaisir à expliquer ses tâches et les stratégies qu'elle a mis en place pour se faire comprendre avec beaucoup de fierté devant le groupe. Son expérience a suscité de l'admiration de la part du groupe devant la fragilité des résident.e.s dont elle a pu s'occuper (unité Alzheimer). Cela lui a donné envie de continuer à travailler en maison de retraite, de se former afin de devenir auxiliaire de vie. Aujourd'hui, Madame effectue régulièrement des remplacements de personnel expérimenté sur un poste d'AESH au sein de cet EHPAD.



18 place Tolozan
69001 LYON
Tél. : 04 78 39 32 25

lyon.contact@cidffrhone.fr
<https://rhonearcalpin-interdepartemental.cidff.info/>
<https://www.facebook.com/cidff69.fr/twitter>

ANTENNE EST LYONNAIS
bron.contact@cidffrhone.fr
Tél. : 04 72 75 38 40
32 rue Louis Maggiorini
69500 BRON

3 avenue Georges Dimitrov
69120 VAULX-EN-VELIN

66 bd Ambroise Croizat
69200 VÉNISSIEUX

ANTENNE PLATEAU NORD VAL DE SAÔNE
rillieux.contact@cidffrhone.fr
Tél. : 04 78 88 02 49
1 rue Boileau
69140 RILLIEUX-LA-PAPE

ANTENNE BEAUJOLAIS
accueil.tandem@gmail.com
Tél. : 04 81 04 11 90
427 rue Dechavanne
69400 VILLEFRANCHE/SAÔNE

LES MOYENS POUR FONCTIONNER

- 45 ETP en présence soit **1 690 000** euros de masse salariale chargée
- Un compte de résultat de **2 247 811** euros dont **186 000** euros de prestations
- Un résultat positif de **111 161** euros
- Renouvellement de l'ensemble de notre parc informatique avec des nouveaux PC portables, et changement de notre système de téléphonie pour une technique sur IP favorisant le nomadisme et le travail collaboratif. Un coup d'avance qui nous a permis d'aborder plus sereinement, au niveau technique, le contexte de 2020
- Mise en place d'un nouveau site internet interdépartemental en prévision de la fusion : <https://rhonearcalpin-interdepartemental.cidff.info/>

L'ACCOMPAGNEMENT AU CIDFF

- Permanence emploi : **261** femmes
- Accompagnement emploi : **1 043** femmes accompagnées dans l'emploi (**474** IER FSE/RSA, **402** RSA PMI'e, **78** mobilisées dans l'emploi grâce à Femme, mère le choix de l'emploi, **64** ARIANE, **12** les Indépendantes, **13** Etre actrice)
- Accompagnement entrepreneurial : **170** femmes en ante et post création
- Accompagnement victimes de violences : **144** femmes victimes de violences reçues en accueil de jour et **127** accompagnées (PNVS, Bron, Vaulx-en-Velin et Beaujolais) soit **57%** de plus qu'en 2019

GLOSSAIRE

- EVARS** : Espace Vie Affective, Relationnelle et Sexuelle
QPV : Quartier Politique de la Ville
CCI : Chambres de Commerce et d'Industrie
CIPDR : Comité Interministériel de Prévention de la Délinquance et de la Radicalisation

