

Centre d'information sur les droits des femmes et des familles

Rhône - Arc Alpin Interdépartemental

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Année 2022



SOMMAIRE

Édito de la Présidente	3
Le CIDFF Rhône - Arc Alpin en Chiffres	4
Temps Forts 2022	7
Accès au Droit	8
Aide aux Victimes de Violences Sexistes et Sexuelles	9
Emploi	10
Entrepreneuriat au Féminin	12
Vie Personnelle et Familiale	13
Formations / Sensibilisations	14
Nos Interventions auprès des Jeunes	15



ÉDITO DE LA PRÉSIDENTE

Après une année de pandémie (2020), une année de tentative de sortie de pandémie (2021), l'année 2022 a rimé avec adaptation permanente et a été, à bien des égards, exceptionnelle.

Exceptionnelle par les événements politiques :

- ✓ La guerre en Ukraine qui a déclenché toute une série d'impacts dans le monde entier, en particulier sur l'accueil des femmes refugiées avec la forte émigration des femmes vers notre pays
- ✓ La réélection d'Emmanuel Macron dans une France toujours plus fracturée (24 avril)
- ✓ Un record d'inflation à deux chiffres (septembre 2022)

Exceptionnelle dans la lutte pour les droits des femmes avec des reculs :

- ✓ En Afghanistan : contraintes de porter la burqua et ne plus aller à l'école, femmes bannies de la politique et des médias
- ✓ En Iran où la situation des droits des femmes est catastrophique
- ✓ Aux USA où la cour suprême révoque le droit à l'IVG et laisse chaque état décider
- ✓ En France où le nombre toujours trop important de féminicides : 144, la montée des violences et des femmes victimes plus nombreuses et la montée du sexisme (rapport HCE édifiant) notamment chez les 25 /35 ans

Exceptionnelle dans la lutte pour les droits des femmes avec des avancées :

- ✓ En Espagne un projet de loi pour instaurer un congé menstruel
- ✓ En Inde la cour suprême reconnait le droit des femmes non mariées à avorter et la notion de viol conjugal
- ✓ En France : allongement du délai légal pour avorter de 12 à 14 s, le Sénat a adopté avec modification en première lecture la proposition de loi en faveur de l'inscription de la liberté de la femme à mettre fin à sa grossesse dans la constitution (février 2023)
- ✓ Le HCE recu par le président Emmanuel Macron pour examiner les mesures de lutte contre le sexisme

Un autre fait marquant, très positif :

Le festival féministe des 50 ans du réseau des CIDFF à la Cité Fertile à Paris, qui a rassemblé en octobre près de 5000 personnes pendant 3 jours dont près de 550 professionnel·les et élu·es du réseau! En effet, 80 CIDFF, 12 FR-CIDFF et 534 personnes des CIDFF se sont inscrites aux 50 ans pour échanger, se rencontrer, réfléchir, débattre, rire, danser et bien plus encore! Une occasion de communiquer sur les valeurs, les expertises des CIDFF et d'enclencher un processus de travail en réseau pour les années futures (université d'été en 2024 par exemple)

Exceptionnelle enfin par la transformation du CIDFF Rhône Arc alpin :

Après la fusion des CIDFF sur les 4 départements 38 69 73 et 74 en juin 2021, la création des fonctions de directrice générale adjointe fin 2021, de responsable de l'Arc alpin et de Tandem en 2022, la digitalisation des process administratifs et enfin l'accompagnement des équipes à la transformation du CIDFF RAA grâce au travail d'une consultante extérieure et avec l'appui d'une mission en mécénat de compétence.

Merci à notre CA pour son bel état d'esprit qui depuis 2021 nous permet de travailler à la transformation de notre association. Merci à tous nos partenaires associatifs, qui œuvrent avec nous dans le respect de l'identité de chacun et en complémentarité de nos missions respectives et enfin merci aux autorités et collectivités pour leur soutien pour mener à bien des projets innovants pour favoriser l'égalité des femmes et des hommes dans nos territoires.





LE CIDFF RHÔNE - ARC ALPIN EN CHIFFRES

12 171
Personnes informées individuellement dont
80,1 %
de femmes

28 234

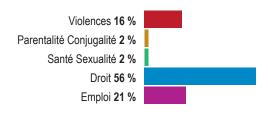
Demandes individuelles

1 035
Sessions collectives

5 346
Personnes informées en collectif dont
75 %

de femmes

THÈMES ABORDÉS LORS DES ENTRETIENS INDIVIDUELS



THÈMES DES ANIMATIONS COLLECTIVES



ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE MUTUALISÉ SUR 4 DÉPARTEMENTS 09 78 08 47 48

16 709

Appels
sur l'année

+ de 70
Lieux de permanence

4Accueillantes

140 Lignes financières de subventions

66

La crise sanitaire a entrainé des transformations importantes pour chacun.e et les équipes sur les territoires ont dû s'adapter : fragilité accrue de la situation des femmes, nécessité de porter encore plus cette vulnérabilité auprès des décideurs pour éviter toute stigmatisation, augmentations des formations pour les équipes pour toujours mieux répondre aux situations complexes, réflexion constante pour faire du CIDFF une structure respectueuse de la qualité de vie au travail.

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS SUR LES DEUX DERNIÈRES ANNÉES





27Recrutements sur l'année 2022

RÉPARTITION ET NOMBRE DE COLLABORATEURS.TRICES PAR SERVICE



FORMATION

45 Séances d'APP

> 10 Salariées formées à la formation de formatrice

POINTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Amélioration de nos régimes de santé et de prévoyance
- Mise en œuvre de notre charte télétravail
- Notre SIRH qui évolue pour plus de fluidité
- Externalisation de la paie au 2nd semestre
- En Haute-Savoie : 10 recrutements pour mettre en œuvre l'accompagnement des allocataires RSA, mise en place d'une flotte de véhicule

4

LE CIDFF RHÔNE - ARC ALPIN EN CHIFFRES

TEMPS FORTS 2022

COMPTES DE RÉSULTAT 2022

PRODUITS 2022

Prestations de services : 168 533 €

Subventions : **3 207 955 €**

Autres produits : 213 200 €

Total : 3 589 689 €

CHARGES 2022

Charges de personnel : 2 600 774 €

Autres charges : 1 078 634 €

Total : **3 679 408 €**

RÉSULTAT

Résultat - 89 719

66

Les subventions 2022 proviennent à 45% des 4 départements ou de la métropole de Lyon du fait du nouveau projet en Haute Savoie. La part de l'état s'élève à 30%, les communes 11%. Des baisses de subventions sur certaines actions emblématiques expliquent le résultat 2022.

La trésorerie est solide et les retards de paiement notamment du FSE peuvent être absorbés.

RÉPARTITIONS DES SUBVENTIONS PAR TERRITOIRES

RHÔNE : 1 991 550 €

ISÈRE : **163 960 €**

SAVOIE : **132 250 €**

HAUTE-SAVOIE: 904 250 €

110
Conventions de financement différentes



FÉVRIER

Le train de l'Égalité

8 MARS

Journée Internationale des Droits des Femmes

JUIN

Accueil de la FNCIDFF

JUILLET

Séminaire équipe

SEPTEMBRE

Mois des Forums

OCTOBRE

50 heures pour les Droits des Femmes

25 NOVEMBRE

Journée Internationale pour l'élimination des violences faites aux femmes









ACCÈS AU DROIT

CHIFFRES CLÉS GLOBAUX

11Juristes

40 Lieux de permanence **7 277**Entretiens réalisés

16 216
Informations délivrées

2,2Demandes par entretien

DOMAINES JURIDIQUES TOUS TERRITOIRES CONFONDUS

40,5 %
Droit de la famille

22 %Violences sexistes et sexuelles

9 %Droit de la vie quotidienne

5 %Droit des étrangers

16,5 % Autres

RHÔNE | Les juristes informent en individuel tous les matins par téléphone et en présentiel et en collectif à travers des interventions sur des groupes constitués, seules ou en binôme (groupes de parole ou actions de mobilisation vers l'emploi).

ISÈRE | Création de deux nouveaux lieux de permanences dont un à la Maison des Femmes de Grenoble depuis son inauguration le 25 novembre. Le CIDFF assure en son sein une permanence et délivre une information juridique à tout public.

SAVOIE I Intervention en milieu scolaire à l'occasion de la journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes : le CIDFF a sensibilisé le jeune public aux violences sexuelles et sexistes ainsi qu'à l'égalité entre les femmes et les hommes

HAUTE-SAVOIE | Participation à la nuit du droit au tribunal judiciaire d'Annecy le 4 octobre 2022 : le CIDFF a tenu un stand permettant de présenter la structure et ses activités à un large public et a animer une conférence sur l'évolution historique et juridique des droits des femmes.

66

LA PERMANENCE SPÉCIALISÉE VICTIMES DE VIOLENCES DU RHÔNE

Pérénnisation de la permanence d'accès au droit pour les victimes de violences qui permet une réponse dès le 1er appel et une prise en charge en fonction de la situation de la personne. Les sollicitations en la matière ont connu une augmentation de 17% par rapport à l'année précédente.

829

Entretiens

68 % violences conjugales

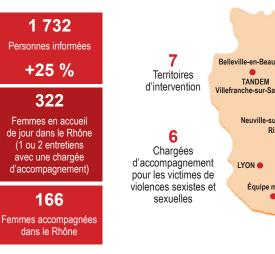
11 % violences sexuelles hors cadre familial

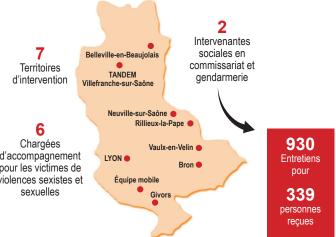
8 % violences intrafamiliales13 % autres

AIDE AUX VICTIMES DE VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES

CHIFFRES CLÉS GLOBAUX

Une forte croissance des demandes tous territoires confondus et une impossibilité de répondre à l'ensemble des sollicitations pour proposer aux femmes un accompagnement psycho-social.





En août 2022, le CIDFF devient Association Spécialisée d'Aide aux Victimes de Violences Sexistes et Sexuelles

66

L'accompagnement qui s'inscrit dans la durée, sans limite de temps, est proposé aux femmes qui vivent ou ont vécu une situation de violences sexistes et sexuelles. En plus de l'accueil, l'information et l'orientation effectué surtout en début d'intervention, l'accompagnement permet aux femmes de mieux comprendre ce qu'elles vivent, d'augmenter leur niveau de sécurité, de les aider à se mobiliser vers le changement et d'augmenter leur niveau d'autonomie psycho-social.

Cet accompagnement dans la durée est nécessaire car la temporalité des démarches judiciaires est souvent très longue et complexe. Un soutien émotionnel et un soutien dans les démarches sont souvent nécessaires.

Attention particulière sur la gestion du stress, le développement de l'assertivité et un soutien à la parentalité pour que ces femmes puissent sortir de l'emprise de l'auteur des violences.

La thématique parentalité dans un contexte de violences conjugales et de séparation revient souvent. Elle est complexe car elle intervient dans la cadre de la procédure civile, de la procédure pénale, de la compétence du Juge des enfants et des institutions qui interviennent dans la cadre de la protection de l'enfance au niveau administratif ou pas.

EMPLOI

En 2022, Le CIDFF RAA a accompagné plus de 2500 femmes et hommes sur les 4 départements. En moyenne, 40% des personnes accompagnées ont pu retrouver un emploi durable ou temporaire, une formation qualifiante ou certifiante.

PARCOURS EMPLOI = ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

Véritable atout du CIDFF RAA avec prise en compte de toutes les problématiques sociales et familiales

Parentalité (Isolement) Confiance en soi Santé mentale (Burnout) Violences

QUELQUES ACTIONS

ACTION FMCE FEMME MÈRE LE CHOIX DE L'EMPLOI

- Mobilisation des femmes vers l'emploi
- Binôme de professionnelle emploi et vie personnelle et familiale
- 130 femmes concernées sur les 4 départements
- Très grande majorité de familles maternoparentales
- **70** % en référence de parcours

ARIANE

- Accompagnement au retour à l'emploi, formation, VAE et Entrepreneuriat
- 219 femmes concernées sur les 4 départements
- Des profils très divers selon les départements et l'offre territoriale développée par le CIDFF
- 80 % en suite de parcours emploi / formation
- 80 % de parcours dynamiques avec des étapes

DEVENIR ACTRICE DE SON PARCOURS

- Action mixte retour emploi / formation et FLE
- Période immersion entreprise
- 20 femmes depuis peu en France, Rhône
- = 10 nationalités
- 65 % emploi / formation ou en attente

PLATEFORME LINGUISTIQUE

- 301 personnes pour un bilan linguistique global dont 50 % OPV
- Orientation de toutes les personnes sur le territoire
- **56** entrées en formation
- 18 ateliers FLE et numériques
- Animation des acteurs et du diagnostic territorial

PERSONNES ACCOMPAGNÉES PAR DÉPARTEMENT

Rhône 1 435 Femmes lsère **50** Femmes Savoie **67** Femmes

Haute-Savoie **479 | 240**

479 | **240** Hommes

66

UNE NOUVELLE ACTION EN HAUTE-SAVOIE : PARCOURS COORDONNÉS

Le CIDFF RAA a répondu à un appel à projet lancé par le Conseil Départemental 74 en juin 2021 **Objectif :**

- ✓ Accompagner des bénéficiaires du RSA
- ✔ Avoir une structure identifiée sur chacun des 4 territoires composant la Haute-Savoie

Le CIDFF RAA a été retenu sur 3 territoires et l'action « Parcours coordonnés » a démarré en janvier 2022 avec une présentation auprès des assistant.e.s sociaux.ales.

3 parcours d'accompagnement proposés pour ces bénéficiaires :

- ✓ Parcours citoyen
- ✔ Parcours Passerelle
- ✓ Parcours employabilité

Territoires d'intervention :

Bassin Annécien Genevois

Arve Faucigny

Durée de l'accompagnement :

Entre 6 et 10 mois



9Salarié.e.s
recruté.e.s
pour étoffer
l'équipe

627personnes
accompagnées
sur les 3 territoires

55 %
des personnes ont retrouvé un emploi

Co-accompagnement Emploi / Vie Personnelle et Familiale

ARIANE EN SAVOIE

Valentine V, 49 ans est titulaire d'une licence de psychologie et d'une première année d'école d'infirmière. 4 enfants, qu'elle a élevé, tout en suivant son mari dans ses mutations professionnelles successives. Expérience professionnelle de 10 ans majoritairement comme agente d'accueil.

En 2019, suite à des violences conjugales elle quitte le domicile. Accompagnée par SaVoie de Femme, elle est orientée vers le CIDFF en janvier 2022. Après un diagnostic, proposition d'un accompagnement pour le secteur médico-social allié au travail administratif. Emploi à temps partiel d'AESH et recherche d'une formation lui permettant de se qualifier dans le secrétariat médico-social.

Juin 2022, tests réussis à l'AFPA et recherche début juillet d'employeur pour la formation de Secrétaire Assistante Médico-Social en Contrat de Professionnalisation Senior, qui commençait début novembre 2022. Fin contrat d'AESH fin juillet 2022. Fin juillet, suite à une offre d'emploi CDD de 3 mois d'Opératrice en Soins Non Programmés, elle a déposé sa candidature auprès du Centre Hospitalier Métropole Savoie de Chambéry – service SAMU 73 sans succès.

Analyse des retours, des compétences attestés (connaissance des publics, maîtrise des outils bureautiques, écoute active, capacité à la médiation, ...). L'évidence s'est enfin faite à elle ... Elle pouvait trouver un emploi sans être obligée de passer par une formation. Elle a donc accepté la proposition du CDD, et a commencé sur le poste d'OSNP le 16 août 2022 pour une durée de 3 mois. Son CDD a été renouvelé à la mi-novembre 2022, puis à la mi-février 2023. Se profile le passage en CDI à l'été 2023.

VERBATIM PARTICIPANTE FMCE

Comment je me sens avant/après :

Avant : dans une cage - peur de l'avenir

Après : fière de moi - souhaite travailler - suis dans le présent - arrive à

me projeter, rassurée - heureuse

Ce que les ateliers lui ont apporté : s'informer sur mes droits - travailler ma respiration - richesse de tous les ateliers – écoutée et rassurée par rapport à ma vie personnelle

Ce que le groupe lui a apporté : une famille - des amies - de la confiance - la possibilité d'exprimer mes émotions



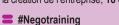
ENTREPRENEURIAT AU FÉMININ

Le pôle accompagne des femmes vers leur autonomie par la création de leur activité puis sa pérénnisation.



FOCUS SUR 2 NOUVELLES ACTIONS

«Les nouvelles Lead-her»
Action d'accompagnement pour sécuriser la création de l'entreprise, 18 entrepreneures



Action pour favoriser le pouvoir d'agir des femmes et leur capacité à négocier, 14 ateliers planifiés pour le public, 6 pour les équipes CIDFF RAAID, 86 femmes en dehors des équipes y ont participé entre octobre 2022 et mars 2023



Un atelier du cycle « Devenez la boss », co-animé par le service entrepreneuriat et le service VPF



Forum de l'entrepreneuriat de la CCI aux côtés de nos partenaires de l'entrepreneuriat féminin et de nos témoins entrepreneures



Des ateliers inspirants lors de la quinzaine de l'emploi au féminin, avec des témoins entrepreneures

209

Femmes accompagnées

148

Nouveaux diagnostics individuels

Un taux de création historique de 42 %

Plus de **400**

57

Heures de collectifs

co-animés pour

renforcer sa posture

de femme cheffe

d'entreprise

Femmes informées ou sensibilisées lors d'événements

Un taux de satisfaction de 98 %

En Savoie, le CIDFF est identifiépar les partenaires de la création d'entreprise, notamment dans l'accompagnement des femmes dans leurs projets d'entrepreneuriat au féminin : organisation familiale et personnelle en amont ou en parallèle d'un projet de création d'activité, estime de soi et la confiance en soi et en son projet.

VIE PERSONNELLE ET FAMILIALE

DÉVELOPPEMENT DU PÔLE VIE PERSONNELLE ET FAMILIALE

HAUTE-SAVOIE | 3 chargées d'accompagnement ont intégré l'équipe dans le cadre du projet « **Parcours coordonnés** » (co accompagnements personnalisés des bénéficiaires du RSA)

MÉTROPOLE DE LYON | Une conseillère conjugale et familiale supplémentaire sur la mission EVARS et l'animation des ateliers collectifs + le recrutement d'une chargée d'accompagnement pour le déploiement du nouveau projet « Et si on parlait de parentalité et d'égalité femmes hommes» destiné aux jeunes entre 18 et 30 ans

CHAMBÉRY | Mise en place d'une permanence Vie Personnelle et Familiale (co accompagnement Emploi)

66

ZOOM SUR LA PARENTALITÉ

Un sujet transversal dans toutes les missions du service VPF

- Soutien à la parentalité
- Mise en place de groupes de parole pour les parents qui vivent une situation de parentalité particulière
- Accompagnement socioprofessionnel en prenant en compte les situations individuelles des femmes/mères dans leur globalité
- Promotion de l'égalité des rôles parentaux

EVARS: ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

- Les entretiens EVARS (Espace vie affective relationnelle et sexuelle): la parentalité est le sujet principal dans 118 entretiens (23% des entretiens)
- L'accompagnement des personnes (plusieurs jeunes mères) en situation de veuvage
- Le co accompagnement Emploi VPF sur 3 départements (69, 74 et 73): la parentalité est un sujet central
- ✓ Le co accompagnement des créatrices d'entreprise (69)
- L'accueil des mères / des parents en individuel en amont et pendant les actions collectives

328

Personnes accueillies (96% de

533

effectués

Entretiens su la parentalité

118

78

Personnes évoquent une situation de violence

189

Ateliers collectifs

269
Personne accueillies sur au moins

Réunions de sensibilisation au sujet de égalité femmes hommes en présence de

29 professionnelle

ATELIERS COLLECTIFS

- Femme, mère, le choix de l'emploi : 5 ateliers Vie personnelle et familiale dont 1 sur spécifiquement sur la parentalité
- ✓ Paroles de mères d'adolescent.e.s : 9 ateliers autour de l'adolescence
- ✓ Groupe de parole parents solos : 5 ateliers sur la monoparentalité
- Groupe de paroles personnes en situation de veuvage, la parentalité est un des sujets régulièrement abordés
- Réunions de sensibilisation sur l'égalité femmes-hommes en direction des professionnel.le.s jeunesse en amont de 2 actions pour jeunes parents

ÉVÈNEMENTS

- ✓ Animation et co organisation (avec l'ADRIC) du séminaire « Soutien à la parentalité auprès des familles migrantes primo-arrivantes » en direction des professionnel.le.s du 69
- ✓ Soirée débat sur l'égalité filles garçons à destination des parents dans une école maternelle de Lyon
- Forum de présentation des actions d'insertion pour les jeunes de 18 à 30 ans de la Métropole de Lyon
- Participation aux évènements des partenaires (Maison des familles, centres sociaux, Conciliabulles etc.)

12

FORMATIONS / SENSIBILISATIONS

PRESTATIONS DE SENSIBILISATION ET FORMATION 2022

Augmentation significative des sollicitations sur nos champs d'expertise en vue de faire progresser les compétences des professionnel.le.s et évoluer leurs pratiques, en collectif : l'égalité, les violences sexistes et sexuelles ou l'accès au droit. Nos équipes, formées, interviennent dans le cadre de prestations.

ACTIONS DE SENSIBILISATIONS (HORS SCOLAIRES)

Plus de 60 séances ou ateliers de 1 à 3h envers les adultes, les jeunes mission locale, les professionnel·le·s, les étudiant·e·s ont été faits sous prestation.

Thèmes : égalité et prévention des violences sexistes et sexuelles, élargissement des choix professionnels, gestion du stress, articulation des temps de vie, droit de la famille.

Des actions sur le Rhône et l'Isère

L'équivalent de **25** journées de sensibilisation 515
Personnes
sensibilisées
342 femmes
92 hommes
3 autre genre
ou non binaire

ACTIONS DE FORMATION PROFESSIONNELLE

Le CIDFF a confirmé la démarche qualité de ses formations par l'audit de surveillance QUALIOPI en 2022. Nos actions de formations s'adressent principalement aux professionnel·le·s, elles sont déclinées sous des formats de ½, 1 ou 2 jours sur les thématiques des violences conjugales, des violences sexistes et sexuelles, dont celle au travail en fonction publique et privé, de l'égalité dans les projets et la pratique professionnelle, le droit de la famille.

En 2022 nous sommes également intervenus sous des formats formation d'une journée en grandes écoles.

39 Journées de formation (+24 % par rapport à 2021) 559
Personnes formées
+80 %
Par rapport
à 2021

+26 %

De prestation de formation facturées par rapport à 2021

16
Formatrices impliquées
+33 %
par rapport à 2021

301 Étudiant.e.s 258 Professionnel.le.s 13
Partenaires différents principalement le Rhône

99,4 % très satisfait ou satisfait | 0.6 % peu ou pas satisfait



NOS INTERVENTIONS AUPRÈS DES JEUNES

SENSIBILISATION EN MILIEU SCOLAIRE 2022

L'équipe du CIDFF a confirmé sur 2022 son expertise sur les interventions en milieu scolaire pour les élèves de 3 à 20 ans, intervenant sur la thématique de l'égalité femme homme et la lutte contre les stéréotypes de genre, mais aussi la prévention des violences sexistes et sexuelles, le respect du consentement, les orientations pour les victimes, y compris dans les classes de primaires. De nouveaux outils ont été développés et achetés, une équipe d'intervenantes s'est bien développée et consolidée.

De nouveaux financements sont venus consolider ces actions pour 2022 dont une partie est réalisé en prestation.

Une majorité a lieu sur le Rhône mais aussi sur l'Isère et la Savoie.

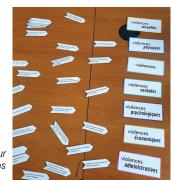
91 Séances animées 865 Élèves de 3 à 20 ans 426 filles 432 garçons 7 autre genre ou non binaire



Le jeu Can you? pour travailler le vivre ensemble, les vécus et l'empathie, les discriminations sexistes mais pas que



Un outil « made in CIDFF RAAID », Melissa pour comprendre le phénomène et les relais possibles face à une situation de violences



Un autre jeu « made in CIDFF RAAID » pour identifier les violences sexistes et sexuelles et lutter contre leur banalisation

15

CIDFF RHÔNE - ARC ALPIN INTERDÉPARTEMENTAL

Siège social: 18 place TOLOZAN - 69001 LYON

Tél.: 09 78 08 47 48 (numéro gratuit)

L'accueil téléphonique est ouvert du lundi au jeudi

de 9h à 13h et de 13h45 à 17h et le

vendredi de 9h à 13h



Rhône - Arc Alpin Interdépartemental

GLOSSAIRE



EVARS: Espace de Vie Affective, Relationnelle et Sexuelle

ID: Interdépartemental

VPF: Vie Personnelle et Familiale

FMCE: Femme, Mère le Choix de l'Emploi

TGD: Tribunal de Grande Instance

SAVS: Service d'Aide aux Victimes de Violences Sexistes et Sexuelles **LGBTQ+**: Lesbiennes, Gays, Bisexuels, Transgenres, Queers et Autres

APP: Analyses des Pratiques Professionnelles

FLE: Français langues étrangères

































































































